

TEMİNATLAR

1. Seyahat Bilgilendirme Hattı

Sigortalıya vize, pasaport, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, bankalar, elçilikler ve konsolosluklar hakkında sigortalı'ya ön bilgi verilmektedir.

2. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Sigortalının karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak IPA Medikal Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konulmamaktadır ve ilaç tavsiyesi yapılmamaktadır.

3. Tıbbi Tedavi Teminatı

Sigortalının, sigorta kapsamında olmak şartı ile sigorta süresi içinde, yurtiçi seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda IPA; ayakta tedavi ve hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ve ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını IPA Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra 3.000 TL limit dâhilinde ödeyecektir.

- Tıbbi tedavi değerlendirme kapsamında medikal rapor değerlendirilirken, işbu raporun yetersiz kalması durumunda Sigortalıdan ekstra evrak talep edilebilmektedir.

4. Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati

Sigorta kapsamında olmak şartı ile sigorta süresi içinde Sigortalının, yurtiçi seyahati esnasında oluşan ani hastalığı veya yaralanması ve 24 saat içinde müdahale edilmezse hayatını tehlikeye sokacak durumlarda IPA, Sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve IPA'nın doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine naklini organize eder ve nakil için gerekli tüm giderleri IPA Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra 430 TL + KDV limit dahilinde karşılamayı taahhüt eder.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

- IPA Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Sigortalı'nın sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, vb.) Sigortalının tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir.
- IPA Medikal Ekibi tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen nakil işlemleri (ambulans, uçak bileti vb.) IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.

5. Tedavi Sonrası Daimi İkametgâha Geri Dönüşün Sağlanması

IPA, yurtiçindeki seyahati esnasında ciddi hastalık veya ciddi yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda Sigortalının daimi ikametgâhına naklini (kara/hava yolu ile) organize edecek ve tek yön ekonomi sınıfı otobüs/uçak biletini mevcut biletini de kullanarak IPA Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra karşılayacaktır.

- IPA Medikal Ekibi, Sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b.) Sigortalının tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir.
- Tedavi eden doktorun Sigortalı'nın geri dönüşünü hava ambulansı olarak uygun görmesi durumunda limit kapsamında destek verilecek olup geri kalan tutar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Tıbbi Nakil (Kara ambulansı /sedyeli uçuş) limitleri, poliçenin toplam tedavi limitine dahildir.
- Sigortalı tarafından IPA'dan bağımsız olarak yapılan dönüş organizasyonlarına ilişkin ulaşım giderleri IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.

6. Sigortalının Vefatı Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli

Sigortalı'nın yurtiçi seyahati esnasında vefatı durumunda IPA, cenazenin daimi ikamet adresine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların daimi ikametgâh ilindeki defin yerine naklini IPA Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra limit dahilinde üstlenir.

- Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır. Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır.
- IPA sadece kara ambulansı ve sedyeli uçuş masraflarından sorumludur.
- Cenaze naklinin bir başka dernek, vakıf, özel veya tüzel kuruluş tarafından organize edilmesi ve giderlerinin karşılanması durumunda, Inter Partner Assistance'in bu teminatı geçersiz kılma hakkı saklıdır.
- Cenaze nakli hizmetlerinde IPA'dan bağımsız yapılan organizasyonlar IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.
- Cenaze nakil işlemleri bulunulan ülkenin prosedürlerine bağlı olarak 5 - 15 işgünü arasında gerçekleştirilebilmektedir.

7. Tedavi Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzaması

Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle seyahatini uzatmak zorunda kalması durumunda ve bu durumun doktor raporu ile belgelenmesi halinde IPA, sigortalının azami 3 veya 4 yıldızlı bir otelde konaklama masraflarını (standart oda + kahvaltı) gecelik 200 TL (iki yüz Türk lirası) olmak üzere, birbirini izleyen 4 gün ile sınırlı olmak üzere toplam 800 TL (sekiz yüz Türk lirası) limit dahilinde karşılayacaktır.

- Konaklamanın yapılacağı otel IPA tarafından belirlenir.
- Organizasyon IPA tarafından sağlanacaktır. Konaklama standart Oda kahvaltı ücreti ile sınırlıdır. Ekstralar sigortalı'ya aittir.
- Sigortalı tarafından IPA'dan bağımsız olarak yapılan otel rezervasyonlarına ilişkin konaklama giderleri IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.
- Konaklama süresinin uzatılması IPA Medikal Ekibinin medikal olarak değerlendirme kararı ile sağlanmaktadır.

8. Sigortalının Hastanede Tedavi Olması Nedeni İle Refakatçi Nakli

Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında, poliçe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle 7 günü aşacak bir süre için hastanede yatması gerektiği bir durumda IPA, Sigortalının belirleyeceği bir aile bireyinin, hastanenin bulunduğu yere seyahatini organize edecek ve ekonomik sınıf uçak biletini IPA Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra karşılayacaktır.

- Medikal değerlendirmenin yapılmasına istinaden, teminat kapsamındaki rahatsızlıklar için geçerlidir.
- Sigortalı yakınları tarafından IPA'dan bağımsız olarak yapılan uçak bileti masrafları IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.

9. Sigortalının Hastanede Tedavi Olması Nedeni ile Refakatçinin Konaklama Giderleri

IPA, Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında polişe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma sonucunda hastanede 7 günden fazla yatması gerektiği durumlarda, bir yakın akrabasının azami 3 veya 4 yıldızlı bir otelde veya refakat edilen hastanede oda/kahvaltı konaklama masraflarını birbirini izleyen azami 4 gece ile sınırlı olmak kaydı ile gecelik 200 TL (iki yüz Türk lirası) ile sınırlı olmak üzere toplam 800 TL (sekiz yüz Türk lirası) limit dahilinde karşılayacaktır.

- Medikal değerlendirmenin yapılmasına istinaden, teminat dışı kalan haller dışında kalan rahatsızlıklar için geçerlidir.
- Konaklama organizasyonu IPA Medikal Ekibinin medikal değerlendirmesine istinaden sağlanmaktadır.
- Konaklama organizasyonu IPA tarafından sağlanacaktır.
- Konaklama standart oda + kahvaltı ücreti ile sınırlıdır. Ekstralar Sigortalı ya aittir.
- Sigortalı tarafından IPA'dan bağımsız olarak yapılan otel rezervasyonlarına ilişkin konaklama giderleri IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.

10. Öngörülmeyen Dönüş Nedeniyle Seyahat Masraflarının Karşlanması

A. Aile Üyelerinden Birinin Ölümü Nedeniyle Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş

Sigortalı, polişede belirtilen birinci derece bir aile mensubunun (eşi, çocukları, ebeveyni ve kardeşi) daimi ikametgahına ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kalması durumunda IPA; Sigortalının daimi ikametgahına ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla ile geri dönebilmesi için (var ise mevcut uçak biletini de kullanarak) IPA Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra gerekli organizasyonu yapar ve masraflarını öder.

- Cenaze naklinin sağlanması için Sigortalının kapsam dahilinde olan bir rahatsızlık nedeni ile vefat etmesi gerekmektedir.
- Sigortalı veya yakınları tarafından IPA'dan bağımsız olarak yapılan rezervasyonlara ilişkin ulaşım giderleri IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.
- İşte teminat sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.
- Sigortalı geri dönüş öncesinde, vefatı resmi bir kurumdan temin edilen evrak ile belgelendirmelidir.

B. Daimi İkametgahta Meydana Gelen Bir Hasar Sonucu Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş

Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında daimi ikametgahında meydana gelen hırsızlık, su basması, yangın veya patlama nedeniyle oturulamaz hale gelmesi ya da hasarın büyüme riski nedeni ile Sigortalının evine dönmesi gerektiği durumlarda IPA; Sigortalının daimi ikametgahına ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla ile geri dönebilmesi için (var ise mevcut uçak biletini de kullanarak) IPA Ekibinin değerlendirme sonucuna göre gerekli organizasyonu yapar ve masraflarını öder.

- İşbu teminat sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.
- Bu teminatın geçerli olabilmesi için Sigortalının olayı gösteren itfaiye raporu, polis raporu gibi resmi makamlardan alınmış bir belgeyi IPA'ya ibraz etmesi gereklidir.
- Daimi ikametgahta meydana gelen bir hasar sonucu ülkeye öngörülmeyen dönüş organizasyonu IPA Ekibinin kararı ile sağlanmaktadır.
- Sigortalı veya yakınları tarafından IPA'dan bağımsız olarak yapılan rezervasyonlara ilişkin ulaşım giderleri IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından sağlanmış olmalıdır.

11. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması

Sigortalının tarifeli uçak seferi (IATA) ve kiralık uçak (charter) ile yurtiçine yaptığı seyahatte "check-in" işlemi sonrasında kaybolan bagajının bulunması için gerekli desteği ifade eder. IPA, gerekli rapor veya tutanakların hazırlanmasında Sigortalıya yardımcı olur; süreç ve yapılması gereken işlemlere dair bilgi verir.

Bagajın bulunması halinde IPA, söz konusu bagajın Sigortalının daimi ikametgahına veya seyahat için tasarlanan varış noktasına ulaştırılmasında aracılık edecektir.

- Havayolu şirketinden alınması gereken evraklar Sigortalının sorumluluğu altındadır. Oluşacak kargolama ücretleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

12. Bagajın Kaybolması, Çalınması ya da Zarar Görmesi

Sigortalının yurtiçi tarifeli uçuşlarda (IATA) "check-in" işlemi sonrasında bagajının kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde havayolu şirketince belirlenen süre içerisinde (minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporunun alınmış olması şartı ile IPA, sigortalı'ya 300 TL (üç yüz Türk lirası) limit dahilinde ödeme yapacaktır. Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından ve gecikmeli bagaj maddesindeki tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

- Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, seyahat çeki, kasa fişi, cep telefonu, fotoğraf makinesi, video kamera, dizüstü bilgisayar, gibi elektronik eşyalar; özel doküman, pul ve benzeri eşyalar bu teminatın kapsamı dışındadır.
- Kişisel ve acil olmayan eşyalar da kapsam dışıdır.
- Havayolu şirketinden temin edilmesi gereken evraklar sigortalının sorumluluğundadır.

13. Acil Mesajların İletilmesi

IPA'nın müdahale ettiği medikal vakalarda, sigortalının talebi doğrultusunda, ikametgâhındaki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlamaktadır.

14. İlaç Gönderilmesi Organizasyonu

Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında, (tbbi gerekliliği IPA Medikal Ekibi tarafından onaylanan) eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, masraflı Sigortalı tarafından karşılanır. Nakliye ücreti 5 kg'a kadar IPA tarafından ödenir.

15. Mücbir Sebep nedeniyle Seyahatin İptali

Sigortalının seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla, tur başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce, aşağıda yazılı hallere bağlı olarak seyahatini iptal etmek zorunda kalması durumunda 2.000 TL (iki bin Türk lirası) teminat limitleri çerçevesinde temin edilmektedir;

- a. Ölüm, ciddi ve önemli kaza veya hastalık, Sigortalının, eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, seyahat süresince daim ikametgahında çocuklarına bakan kişinin hastaneye yatırılması gerekirse (Raporun tam donanımlı devlet ya da özel hastaneden alınması, hastane sisteminde resmi olarak yer alan tbbi muayene epikrizi, tedavi detayları ve gerekli tetkiklerle

- desteklenmiş olması, muayene eden hekimin ve başhekimin olmak üzere en az 2 hekimin imzalı olması gerekmektedir.),
- b. Hastaneye yatırılma ya da ölüm durumlarında sigortalı için belirtilen poliçe teminat dışı kalan haller kapsamında değerlendirilme sağlanacak olup, poliçe teminatları dışında kalan süreçler kapsam içerisinde yer almayacaktır.
 - c. Sigortalıya mahkemeden tanık olarak son çağrının gelmesi (çağrının kopyasının şirkete gönderilmesi ve çağrı tarihinin seyahat poliçesinin alışı tarihinden sonra olması kaydıyla),
 - d. Sigortalının, evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama, doğal afetler nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde veya işyerinde bulunmasının gerekli olması (bu teminatın geçerli olması için Sigortalının olayı gösteren, resmi makamlardan alınmış itfaiye raporu, polis raporu gibi, bir belgeyi şirkete ibraz etmesi gerekmektedir),
 - e. Sigortalı'ya eşlik eden kişinin, aynı poliçeye sahip olması ve bu poliçenin aynı tur için satın alınmış olması şartıyla, yukarıdaki nedenlerden dolayı seyahatini iptal etmek zorunda kalması,
 - f. Sigortalı tarafından, seyahatini iptal edeceği en kısa zamanda seyahat acentesine bildirilecektir. Bu bildirimde, herhangi bir gecikmeden dolayı, meydana gelebilecek ek masraflardan veya cezalardan IPA sorumlu olmayacaktır.
 - g. Sorumlu seyahat acentesinin iade etmiş olduğu, IPA'ya ve/veya sigortacıya bir belge ile ibraz edilmesi gerekli olan seyahat ücret tutarı bu teminat ile ödenecek olan tazminat tutarından düşülecektir. Eğer bu seyahat poliçesi seyahat ile aynı anda alınmadıysa, bu teminat geçersiz olacaktır.
 - h. Tur iptali değerlendirmesine konu olan hastalığın / rahatsızlığın birinci derece aile üyelerine (anne, baba, eş, çocuk, kardeş) ya da akrabalara ait olması durumunda hasar değerlendirmesi poliçe içerisinde yer alan teminat dışı kalan haller klozu kapsamında değerlendirmeye alınacaktır.
 - i. 65 yaş ve üzeri kişiler sadece kaza ile ilgili durumlar için tur iptali teminatından yararlanabilir."

Tur iptaline ilişkin şartlar gerçekleşmiş olsa dahi aşağıda belirtilen haller nedeniyle tur iptali yoluna gidilemeyecektir.

- Estetik tedavileri, aşılama
- Psikolojik rahatsızlıklar
- Acil olmayan rehabilitasyon tedavisi ve dış tedavileri
- Tur iptaline neden olarak rahatsızlığın / hastalığın seyahatin iptali için zorunlu ve yeterli medikal endikasyon teşkil etmemesi.
- İstirahat öneren doktorun, seyahatin uygun olmadığı ibaresini net bir şekilde belirtmemesi veya değerlendirme yapan doktorun, seyahat iptali için yeterli medikal endikasyon tespit etmediği durumlar.
- Salgın
- Nüfus cüzdanı, bilet ve aşı sertifikası eksikliği
- Doğum ve istekli olarak doğuma son vermek, doğum komplikasyonları
- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz.

Seyahatin iptali teminatı için istenen belgeler;

- Poliçe fotokopisi
- Tur kayıt formu (sözleşmesi)
- Tur programı
- Olayı gösteren belge (detaylı medikal rapor - ilgili medikal rapor hastaneye yatış ve çıkış saatlerini gösteren bir belge olmalıdır - ölüm raporu, itfaiye, polis, sigorta şirketi raporu). Bu raporun içeriğinde olayın gerçekleştiği tarih (hastaneye giriş, ölüm veya olay tarihi), hasar türü veya teşhis, hastalığın seyir durumu ve uygulanacak tedavi belirtilmelidir (devlet, üniversite veya branş doktoru bulunan özel hastanelerden alınan doktor raporu ile tespit edilecek)
- Noshow belgesi (Rezervasyon yapılan kurumlardan alınan iptal masrafları belgesi)
- Seyahat acentesine ödeme yapıldığına dair orijinal fatura ve/veya ödeme makbuzu, acente tarafından sağlanan seyahat voucher'ının kopyası.
- Seyahat acentesi tarafından kesilen orijinal iptal belgesi ve iptal masraflarının faturası...
- Elden hasar olarak başvurularda olayın oluş şeklini içeren bir medikal rapor temin edilmemesi durumunda, medikal değerlendirmenin tamamlanamaması nedeni ile hasar kapsam dışında kalacaktır.

TEMİNAT DIŞI HALLER

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar iş bu Sigorta Sözleşmesi teminatlarının dışındadır.

1. İşbu Sözleşme kapsamında talepte bulunan sigortalının ihmali, hileli ve kasıtlı hareketleri (doktor raporu ile çelişen beyanlar, daha önce verilen ve değiştirilen beyanlar),
2. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına, meteor düşmesi vb. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
3. Harp veya harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
4. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
6. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,
7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
8. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motosiklet kullanımı,
9. Seyahat bitiminde ikametgâh iline dönüşü takiben devam eden tedavi harcamaları,
10. Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde var olan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar (hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda geri gönderilmesi ve defin masrafları dâhil),
11. Kanser, tümör vb. hastalıklar,
12. Seyahati takip eden 24 saat içinde başlayan grip/soğuk algınlığı gibi kuluçka süresine sahip olan hastalıklar. Seyahatin öncesinde kuluçka döneminde başlamış olan rahatsızlıklar,
13. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar),

- prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn: genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemoglobin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yendoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktıl testis, polikistik böbrek, veziko üreteral reflü-VUR vb.)
14. Otoimmün veya bağışıklık yetmezliğine bağlı hastalıklar, Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
 15. Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları,
 16. Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları, ve organ/dokuya ait transfer giderleri,
 17. Tedavi kapsamında fizyoterapi seanslarının olması durumunda, hasarın onaylanması çerçevesinde sadece ilk 5 seans karşılanacak olup, takip eden seanslar karşılanmayacaktır.
 18. Hamilelik ve komplikasyonları ile ilgili her türlü sağlık harcaması,
 19. Kordon Kanı alımı, saklaması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider,
 20. Dünya Sağlık Örgütü ("WHO") ve/veya herhangi bir ülke/devlet tarafından dünya genelinde veya belli bir ülkede, bölgede, şehirde ilan edilen her türlü epidemik ve pandemik nitelikteki salgın hastalıklar (Novel coronavirus (2019-nCoV), SARS, MERS-CoV, Kolera, Sıtma vb gibi); henüz bu kapsamda WHO veya herhangi bir ülke tarafından henüz ilan edilmemiş olsa bile salgın niteliğindeki hastalıklar; ; bu hastalıklarla ilgili olan her türlü test, tahlil, tedavi masrafları; bu hastalıklar sebebiyle herhangi bir ülke seyahati esnasında gerçeklebiyecek zararlar ve buna bağlı olarak her türlü tazminat talepleri; bu hastalıkların neden olabileceği diğer tüm hastalıklar, AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile, HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar,
 21. Özel hemşire giderleri,
 22. Reçetesi olmayan ve sadece eczaneden alınan ilaçları gösteren fişler (reçete ibraz edilmesi zorunludur),
 23. Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile ısıtma cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.), psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri,
 24. Adli vaka olarak değerlendirilen hasarlarda polis raporu ibraz edilmeyen masraflar,
 25. Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
 26. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
 27. Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.,
 28. Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar,
 29. Anafaksi durumu hariç alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler,
 30. Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, reiki, ayurveda vb.)
 31. Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri vb. rutin taramalar.
 32. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
- 33.**
- a. Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,
 - b. Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.
 - c. Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü/serbest dalış, yamaç paraşütü, düşüş sporları, araç yarış sporları vs. gibi tüm tehlikeli spor dalları.
- 34.Safari ve benzeri tehlikeli turlar/ tehlikeli aktiviteler (trombolin,lunapark kazaları, Kayak poliçesi olsun olmasın kayak turizminin yapıldığı bölgelerde meydana gelen hasarlarda medikal rapor içerisinde olayın oluş şeklinin yer almadığı hasarlar vb.),
- 35.Diş rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri,
- 36.Vücutun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,
- 37.Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,
- 38.Şirket'in bilgisi dahilinde olmadan, benzer şikayetler ile birden çok kez hastaneye başvuru yapılması,
- 39.Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
- 40.Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler, ve diğer masraflar,
- 41.Estetik tedavileri, aşılama,
- 42.Planlı tedaviler ve ilaçlar (sağlık raporu almak vb.),
- 43.Sigortalı'nın daimi ikamet ettiği ilde vefatı halinde cenaze nakli ve defin masrafları,
- 44.81 yaş ve üzeri kişiler,
- 45.65 yaş ve üstü kişiler için ani olsun veya olmasın hastalık durumları,
- 46."Check-in" işlemi yapılmamış veya bagaj talep fişi düzenlenmemiş ve tarifeli uçuş yolculukları dışında meydana gelmiş bagaj kayıp veya hasarları,
- 47.Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
- 48.Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları,
- 49.Kara Ambulansı dışında Tıbbi Nakil masrafları,
- 50.Poliçe tanzim edildiğinde Sigortalı'nın T.C. sınırları içerisinde olmaması
- 51.Kayak turizmi amacı ile yapılan seyahatlerde, detaylı doktor raporu iletilmemesi, olayın oluş şeklini açıklayan bir medikal

raporun temin edilmediği masraflar,
52.Yıllık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 40 günün aşılması halinde, 40 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakil masrafları.

GENEL PROSEDÜR

Police kapsamındaki acil bir durumda Sigortalı IPA'nın İstanbul merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan **(0216) 524 37 52** No telefon numarasından herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

Adını ve soyadını,

Police numarasını ve geçerlilik tarihini,

Kendisine ulaşılacak yer ve telefon numarasını,

Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.

Sigortalı ve/veya herhangi bir yakını ve/veya tedavi eden birimler police geçerliliği için öncelikle IPA'yı aramak ve masraflarını kendi karşılayacağı tüm bedeller ile ilgili olarak IPA'nın ön onayını almak zorundadır. IPA, Sigortalı için police kapsamında yapılması gereken tüm organizasyonu yapacak ve masrafını da karşılayacaktır.

Acil tıbbi nedenlerle IPA'dan ön onay alınmamış ise Sigortalı ve/veya birinci derece yakını kendisine acil hizmet sağlayabilecek en yakın tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalının yurt içinde ayakta ve yatarak tedavilerde mümkün olan en kısa sürede ve her durumda azami 48 saat içinde aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu IPA'ya bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde elden IPA'ya ulaştırılan faturaların sigortalıya ödenmesi mümkün olmayacaktır.

IPA'ya elden ulaştırılan sağlık harcamaları için, IPA medikal ekibi, harcamaların incelemesi yapacak ve sadece police kapsamındaki acil tedavi gerektiren durumlarla ilgili harcamaların geri ödemesini gerçekleştirecektir. Harcamaların incelenebilmesi için tüm gerekli belgeler IPA'ya Sigortalı tarafından iletilmesi gerekmektedir.

- Bu belgeler; hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar vb.
- Hasar değerlendirmesinin tamamlanması adına IPA, yukarıdaki belgelere ek olarak farklı bir evrak talep edebilir.
- Kayak turizmi amacı ile yapılan başvurularda olayın oluş şeklini içeren doktor tarafından yazılmış olan medikal rapor talep edilmektedir.

Bu durumda Sigortalıya yalnız "Tıbbi Tedavi Teminatı" nda belirtilmiş olan limitler kapsamında geri ödeme yapılacaktır. Bu maddenin dışında kalan tüm harcamalar IPA'nın ön onayı olmadan yapılmış oldukları takdirde kabul edilmeyecek ve teminat kapsamı dışında sayılacaktır.